

よくある質問

Q. 受講方法のマニュアルはありますか？

A. 以下マニュアルをご覧ください。

- ユーザー登録
- 講座購入
- 受講の流れ

Q. ログインのパスワードを忘れてしまった場合、どうすればよいですか？

A. ログイン画面に「パスワードをお忘れですか？」というリンクがあります。

そこからパスワード再設定の手続きを行ってください。

Q. 講座を受講できる動作環境を教えてください。

A. 動作環境は、下記の通りです。

- インターネット回線
 - ※接続料金はお客さまのご負担
- インターネットに接続可能な端末（パソコン、タブレット、スマートフォン）
 - ※メーカーサポート対象のOS（オペレーティングシステム）が搭載されている端末
 - ※Androidのスマートフォンはバージョン4.2以上
 - ※動画再生に十分なCPU／メモリが搭載されている端末
- 最新のインターネット閲覧用ブラウザ
 - ※Internet Explorer（11.0以上）／Chrom／Safari／Firefox
 - ※メーカーサポート対象のブラウザ
 - ※ブラウザにプラグインが入っている場合、正常に動作しないことがあります。

Q. 一度購入した後に、キャンセルすることはできますか？

A. 動画商品という特性上、一度購入した後にキャンセルすることはできません。

※詳しくは、利用規約および特定商取引法に伴う表示を参照してください。

Q. 購入前に、サンプル動画を見ることはできますか？

A. 商品一覧からカートに追加する前の詳細説明で、一部動画サンプルを見ることができます。

※その他、当社ホームページおよびYouTubeにて一部サンプル動画を掲載しています。

Q. ユーザー登録時や購入時に入力する情報は、どのように扱われますか？

A. プライバシーポリシーをご覧ください。

Q. 退会したい場合、どうすればよいですか？

A. ログイン後のプロフィール画面から、退会手続きを行うことが可能です。

※購入した動画が視聴期間内であった場合でも、退会すると視聴できなくなりますので、ご注意ください。

以上