

## 利用規約

この利用規約は（以下、「本規約」）は、株式会社 Animal Life Solutions（以下、「当社」）と株式会社マイデスク（以下、「甲」）が運営する「スタディ・ドッグ・スクールオンライン」（以下、「本サービス」）を利用する際の諸条件を定めるものです。会員ユーザー（以下、「ユーザー」）の皆様は、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、ユーザーと当社および甲との間の本サービス利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 本規約と当社プライバシーポリシーの内容が異なる場合は、プライバシーポリシーの内容が優先して適用されるものとします。
3. 本規約およびプライバシーポリシーの内容と、本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約およびプライバシーポリシーの規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条（本規約の変更）

1. 当社は、ユーザーの同意を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスを利用する際の諸条件は、変更後の本規約によります。また当該変更等による損害について、当社および甲は一切の責任を負いません。
2. 本利用規約が変更された場合、当該変更後のユーザーによる本サービスの利用には変更後の本利用規約等が適用されるものとし、当該利用により、ユーザーは当該変更に同意したものとみなされます。

### 第3条（アカウント登録）

1. 本サービスにおいて、所定の方法によりアカウント登録を行った時点でユーザーになり、ユーザーIDが付与されます。
2. 本サービスへのアカウント登録は、利用者本人が当事者として申し込むものとします。
3. ユーザーが未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかの場合、本人が申し込むことができますが、事前に法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていることが必要です。未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかが本サービスを使用された場合には、法定代理人の同意を取得したうえで使用されたとみなします。

### 第4条（アカウント管理）

1. ユーザーは、メールアドレス等の登録情報について、真実かつ正確なものであることを自ら保証するものとします。また、ユーザーは、メールアドレス等の登録情報に変更があった場合は、すみやかに自ら本サービスサイトで登録情報を変更するものとします。メールアドレスが間違っていた場合に、ユーザーにメールが届かないことにより、本サービスが利用できない場合は、当社および甲は責を負わないこととします。
2. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーID およびパスワードを管理するものとします。
3. ユーザーID等は、本人のみ利用できることとします。ユーザーID等の譲渡、売買、貸与、その他の処分は行わないものとし、これらの処分は当社および甲に対し何ら効力を有しないものとします。

4. 当社および甲は、ユーザーの同一性およびアクセス権限の確認については、ユーザーID およびパスワードの照合によってのみ行うことで足りるものとし、それ以外の方法・手段でユーザーの同一性を確認する義務を負わないものとします。
5. ユーザーID 等を第三者が使用することによる損害、当社および甲が指定する以外の方法で使用・譲渡・売買・貸与等されたことによる損害について、当社および甲は一切責任は負いません。
6. ユーザーID 等の紛失や盗難があった場合、もしくは第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとします。
7. 当社および甲は、登録情報（メールアドレス等）を、サービス提供の一時中止のお知らせをはじめとした、お客様への各種情報通知に利用することがあります。

#### 第5条（アカウント有効期限）

1. 本サービスでは、アカウント有効期限を設けています。最後にご購入いただいた講座の期限終了から 180 日間ご購入がない場合、またはアカウント登録から 180 日間ご購入がない場合、ユーザーは退会とみなし、当社にてアカウントを削除させていただきます。有効期限となる 7 日前までに、当該ユーザーへメールにて連絡を行います。その後、ログインがないもしくは当社に継続利用のご連絡がない場合は、自動的に削除いたします。

#### 第6条（退会）

1. ユーザーが退会を希望する場合には、所定の方法により、当社に退会の申出を行うこととします。退会を当社で承諾した時点で本サービスの利用は停止とし、すでに支払われた料金は返還されないものとします。
2. 当社および甲は、退会したユーザーの個人情報や学習記録、購入した教材の一切のデータ等を引き続き保有する義務はないものとします。

#### 第7条（契約の成立）

1. 本サービスサイトにて講座等の商品をご注文いただき、当社が承諾した上で、さらに入金の完了を当社が確認した時点で、お客様の契約申し込みは当社により承諾され、契約が成立するものとします。
2. お客様は、本規約に同意の上で、本サービスの利用を開始するものとします。また、本サービスにおいて講座等の商品を購入した場合は、本規約に同意したものとみなします。
3. ユーザーが未成年者の場合は、本サービスの利用申込をするために、法定代理人（親権者等）の同意が必要になります。未成年者が本サービスの利用申込をするにあたっては法定代理人の事前の同意を得るものとし、かつ、本サービスの利用申込をした場合、同意を得たものとみなします。

#### 第8条（サービス利用に必要な機器等）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段、環境を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. ユーザーは、自己の利用環境に応じて、コンピューターウィルスの感染防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等、セキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社および甲は、ユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

#### 第9条（当社からのメール送信）

1. 当社の判断に基づいて、ユーザーの登録メールアドレスに対して、本サービスの運営上のメー

ルを送信する場合があります。

2. ユーザーは、自己の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録メールアドレスとして登録しなければならないが、当該登録メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければならないものとします。

#### 第10条（クッキーの利用）

1. 本サービスサイトは、クッキー（cookie）の技術を使用しています。
2. ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用ができなくなります。

#### 第11条（著作権、商標権、特許権等の知的財産権）

1. ユーザーは、自ら知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た文章、画像、映像（動画）等のみ、投稿または編集することができるものとします。
2. 前項に定めるユーザーが、本サービスを利用して投稿・編集した文章、画像、映像（動画）等についての著作権を除き、本サービスおよび本サービスに関連する一切の情報についての著作権およびその他知的財産権は、すべて当社及び当社がその利用を許諾した権利者に帰属し、ユーザーは無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます）、伝送、配布、出版、営業使用等をしてはならないものとします。
3. ユーザーが投稿した情報についての著作権は、当該ユーザーに帰属するものとします。ただし、ユーザーは、対価の請求をすることなく、当社が本サービスの提供を含む事業運営上その他必要な範囲で、全世界において、投稿情報を複製する権利、公衆送信する権利、編集する権利、改変する権利、翻案・翻訳する権利およびその他の使用又は利用するために必要な権利を当社に対して無償で許諾するものとします。なお、当該権利の許諾は、会員資格が抹消された後においても、有効に存続するものとします。
4. ユーザーは、投稿した情報に関する著作者人格権を、当社に対して一切行使しないものとします。
5. 本サービスサイトからリンクを貼っている第三者のウェブサイト（以下「リンクサイト」）の内容およびリンクサイトの利用により生じる一切の損害について、当社および甲はいかなる責任を負いません。

#### 第12条（禁止事項）

本サービスの利用について、ユーザーの故意・過失を問わず以下の各項に該当すると当社および甲が判断する行為を禁止します。

1. 反社会的行為
  - ・反社会的行為法令または公序良俗に違反する行為
  - ・当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
  - ・当社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
  - ・当社もしくは他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
  - ・虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を掲載、登録する等の行為。
  - ・自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権があるものと装ったり、又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽って本サービスを利用する行為。
  - ・民族・人種・性別・年齢等による差別につながる表現の掲載行為。

## 2. 商業行為

- ・本サービスを個人的な使用の範囲を超えて営利目的で利用すること。
- ・本サービスを通じて入手した全ての情報について、複製、販売、出版、公開その他の方法において、個人としての私的使用以外の使用をする行為。
- ・宣伝・告知・勧誘等を目的とする同一趣旨の複数の発信や掲載行為（マルチポスト、スパムメール、チェーンメール等を含む）。
- ・他のユーザーの個人情報収集、蓄積する行為、またはこれらの行為をしようとする事。

## 3. その他

- ・無差別にメール送信・メッセージ投稿を行う行為。
- ・複数の人物の前で、サービスを利用する行為（プロジェクターの利用、大型モニターの利用、複数スクリーンへの一斉出力等、方法の如何を問わず）。
- ・その他、甲が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。
- ・ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為。
- ・サーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの運営やネットワーク・システムに支障を与える行為、又はこれらのおそれのある行為。
- ・その他、当社が不適切と判断する行為。

### 第 13 条（利用制限および登録抹消）

当社は、ユーザーが次のいずれかに該当する場合には、ユーザー登録を承諾しない、または承諾を取消しすることができるものとします。なお、当社の判断した内容について当該ユーザーに開示する義務を負わないものとします。また、本項に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

1. 当社に提供したユーザー登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合。
2. ユーザーが、本規約に違反しまたは当該申込前に違反した履歴のあることが判明した場合。
3. ユーザーが当社に対する債務（本規約に基づく債務以外の債務を含む）の履行を現に怠り、または怠る恐れがある場合。
4. 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合。
5. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずるものを意味します。以降同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合。
6. その他、当社がユーザーとすることを不相当と判断する場合。

### 第 14 条（本サービスの提供停止等）

当社および甲は、以下のいずれかの事由が生じた場合、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの提供を中断、中止、変更、または停止することができるものとします。ただし、予め想定できる場合は、本サービス上へ掲載する、またはユーザーが登録したメールアドレス宛てに送信する等の方法により、ユーザーに事前に通知するよう努めるものとします。

1. 本サービスの提供に必要な設備（通信事業者またはインターネット・サービス・プロバイダーの設備を含む）等の工事・保守等を行う場合。
2. 本サービスの提供に必要な設備（通信事業者またはインターネット・サービス・プロバイダーの設備を含む）等に障害が発生した場合。
3. 地震、落雷、火災、停電、天災、その他の非常事態発生等により、本サービスの提供ができな

くなった場合。

4. 運用上または技術上の理由により、当社および甲が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
5. その他本サービスを提供できない合理的事由が生じた場合

#### 第15条（免責事項）

1. 当社及び甲が必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本サービスを変更、停止または中止することができるものとします。
2. 当社および甲が本サービスを変更、停止または中止した場合や、事件・事故等によりやむを得ずサービスを変更、停止または中止せざるを得なかった場合にも、当社および甲はユーザーに対して一切責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社および甲が賠償責任を負わないことに同意します。
4. ユーザーに対して提供されるサービスのうち、「買う」「購入する」等の表示がなされている場合でも、ユーザーは本サービスの利用権を有するのみであって、所有権、知的財産権等の権利を取得するものではありません。
5. ユーザーが本サービスにおいて投稿・編集した文章、画像、映像（動画）等、本利用規約への違反もしくはユーザーによる第三者の権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザーの責任と費用負担の下で解決するものとします。
6. ユーザーにより第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求への対応に関連して甲に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該ユーザーは当該賠償金その他の費用等（当社および甲が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。
7. ユーザーは、ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。
8. 当社および甲は、本サービスの利用記録等の情報について保存義務がないこととします。
9. 当社および甲は、アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等がユーザーに生じても、一切責任を負いません。
10. 当社および甲は、ユーザーによって投稿される情報を監視したり、保存する義務を負いません。
11. 当社および甲は、本利用規約に違反する行為又はそのおそれのある行為が行われた場合には、当該行為を行ったユーザーの強制退会処分、情報の全部もしくは一部の削除、及び公開範囲の変更等を行う場合がありますが、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
12. 当社および甲以外のサービス提供者に関する情報、取引内容、取扱商品・サービス、Web ページ上の記載内容および個人情報の取扱いなどについては、当該サービス提供者に直接お問い合わせください。これらに関する内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、当社および甲は一切保証いたしません。
13. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してユーザーに生じた損害について、当社および甲は一切責任を負わないものとします。

#### 第16条（準拠法と管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関連して発生するユーザーと当社および甲の紛争については、神奈川県地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条（制定日と改訂日）

本利用規約は平成 29 年 4 月 1 日から施行します。

以上